

Информация относно Акта на ЕС за данните

Указания: Заменете текста в квадратни скоби с информацията за вашето дружество или изберете правилния отговор.

Информация относно Акта на ЕС за данните

В Европейския съюз Регламент (ЕС) 2023/2854 („Акт за данните“) предоставя на ползвателите на свързани продукти и свързани услуги права за достъп до данни. По-долу е представена информация за данните за продукта и за свързаните услуги, които могат да бъдат генерирани от продуктите и услугите на Beijing Keyi Tech LTD. и свързаните с него дружества (Loona Petbot).

Данни за продукта

Beijing Keyi Tech произвежда робота Loona, който може да се използва за домашно забавление, емоционално общуване и интерактивни занимания.

По избор: Добавете допълнителни категории продукти, ако е приложимо.

Когато такива продукти се определят като продукти, събиращи данни по смисъла на Акта за данните, те могат да генерират различни видове и количества данни според вида на устройството, функциите му, версията на софтуера, настройките и начина на използване. Генерираните данни могат да включват:

- Дневници на устройството
- Статистика за използването
- Показатели за производителността
- Показания от сензорите
- Настройки на конфигурацията
- Доклади за грешки
- Други видове данни, специфични за продуктите

Формат на данните: Данните се предоставят във формати, включващи, без ограничение, .json, .csv, .xml, .txt или .log.

Честота на генериране: Продуктите могат да генерират данни при настъпване на събитие, периодично или в реално време, в зависимост от конкретната функция и взаимодействието с потребителя.



Съхранение и срок на съхранение

Съхранение в устройството: Определени данни се обработват и съхраняват локално в устройството, за да се осигурят функции в реално време и взаимодействие с потребителя. Когато е приложимо, това включва чувствителна информация, свързана с биометрични данни (например черти на лицето и резултати от разпознаване на емоции), която се обработва изцяло в устройството и не се качва на отдалечени сървъри.

Отдалечено съхранение: Освен качванията, инициирани от потребителя, определени категории данни се предават автоматично и се съхраняват на отдалечени сървъри, когато това е необходимо за предоставянето на услуги, включително:

- Данни за профила и удостоверяването
- Данни за идентификацията и регистрацията на устройството
- Дневници и диагностика, свързани с услугата
- Данни за взаимодействието на потребителя, необходими за облачни функции

Данните се обработват и съхраняват само доколкото е необходимо за предоставяне и поддържане на поисканите от потребителя услуги и в съответствие с приложимото право. Те могат да се съхраняват на облачни сървъри в различни географски региони според местоположението на потребителя и приложимите правни изисквания, както е описано допълнително в Политиката за поверителност. Прилагат се подходящи гаранции за спазване на законодателството за защита на данните.

Данни от свързани услуги

Beijing Keyi Tech предлага редица свързани услуги, включително поддръжка и подобряване на функционалността на своите продукти.

Списък на конкретните услуги:

- Мобилно приложение за управление на устройството и взаимодействие
- Услуги за актуализиране на софтуера
- Поддръжка на клиенти и диагностични услуги

Когато тези услуги се определят като „свързани услуги“ по смисъла на Акта за данните, Beijing Keyi Tech може да получава и обработва данни за продукта само доколкото потребителят е избрал да ги качи или сподели.

Услугите могат да генерират различни видове и обеми данни според вида на услугата, нейните функции, версията на софтуера, настройките и начина на използване.



Видовете данни от услугите могат да включват

- Записи за използването на услугата
- Дневници на взаимодействия и системата
- Предпочитания, зададени от потребителя
- Информация, свързана с профила и удостоверяването
- Диагностични данни и показатели за производителността

Съхранение: Данните се съхраняват в устройството или на сървърите на Beijing Keyi Tech в зависимост от конкретната услуга и настройките на потребителя.

Как да получите достъп до данните

Потребителите могат да се свържат с Beijing Keyi Tech на feedback@global.keyirobot.com и да подадат искане за достъп, извличане или изтриване на данните съгласно Акта за данните.

Потребителите могат също да предоставят или оттеглят достъпа на трети страни до тези данни за посочени от тях цели чрез същия имейл адрес.

Използване и споделяне на данните

Beijing Keyi Tech може да използва нелични данни за продукта и свързаните услуги и да ги споделя с трети страни за законосъобразни търговски и нетърговски цели, включително:

- Изпълнение на договорите с потребителите и свързаните с тях дейности
- Осъществяване на стопанската дейност
- Предоставяне и подобряване на продукти и услуги и разработване на нови
- Научни изследвания и иновации
- Маркетингови инициативи
- Откриване и предотвратяване на измами или злоупотреби
- Поддържане на сигурността на системата
- Сливания, придобивания или продажба на предприятие или активи
- Прилагане на приложимите общи условия
- Установяване, упражняване и защита на законни права
- Спазване на приложимото право, отрасловите стандарти и политиките на Beijing Keyi Tech

Политиката за поверителност описва обработването на данни, които представляват „лични данни“, и е достъпна на:

<https://loonaweb.keyirobot.cn/web/Protocol/index?type=1&lan=en>

<https://loonaweb.keyirobot.cn/web/Protocol/index?type=2&lan=en>

Как да се свържете с нас

За въпроси, свързани с Акта на ЕС за данните, използвайте посочените на следващата страница данни за контакт.

Контакти

Имейл: feedback@global.keyirobot.com

Пощенски адрес: 5-и етаж, Beijing Institute of Technology International Education Exchange Building, North Third Ring West Road, Haidian District, Пекин

Потребителите могат също да подадат жалба до компетентния орган, определен съгласно член 37 от Акта за данните.

По избор: Добавете информация за националния компетентен орган, ако е известен.

